

Een nieuwe vorm van zorg

Samenwerking is noodzakelijk om goede integrale zorg te leveren aan complexe patiënten. Daar is iedereen van overtuigd. Toch komt dat in de praktijk nog lastig van de grond. Hoe brengen we de samenwerking in de regio een stap verder? Dat was het onderwerp van het jaarlijkse seminar dat Portavita begin deze maand heeft gehouden. Portavita faciliteert met haar Health Management Platform de samenwerking tussen zorgpartners in de regio's.

Kwetsbare patiënten willen goede zorg die is afgestemd op hun persoonlijke situatie. Zij willen een aanspreekpunt dat deze zorg kan coördineren en een organisatie die hiervoor de verantwoordelijkheid neemt. De maatschappij wil deze organisatie tegelijkertijd kunnen aanspreken op het beheersen van de kosten.

Overzicht ontbreekt

Zorgverleners verlenen steeds vaker zorg in multidisciplinaire samenwerkingsverbanden en stemmen deze af met elkaar en met professionals uit andere vakgebieden. Maar er is meer nodig: een fundamentele verandering van de inrichting en organisatie van de zorg. De zorg-ICT kan dat nieuwe model mogelijk maken en ondersteunen. "Er gebeurt veel, er zijn verschillende projecten met betrekking tot digitaal informatie uitwisselen, eHealth en persoonlijke gezondheidsomgevingen. Maar we missen overzicht, iedereen bouwt aan een stukje. Dat maakt het moeilijk om een goede keuze te maken en de juiste investeringen te doen. We zien niet dat de partijen doorpakken. Het ontbreekt in elke regio aan een regionale organisatie die probleemeigenaar en opdrachtgever is. Er is geen goed gefinancierde organisatie die op regionaal niveau de macht en het mandaat heeft om zaken in gang te zetten. Randvoorwaarden als geld en middelen om een dergelijke regionale organisatie op te zetten, ontbreken. Het lijkt alsof iedereen nog steeds in zijn eigen silo zit", verklaart Aloys Langemeyer, directeur Sales & Services van Portavita.

Echt samenwerken

Om goed en echt te kunnen samenwerken, moeten zorgverleners de informatie over hun patiënt of cliënt in samenhang kunnen zien. Zodat in een oogopslag duidelijk is wie er bij de patiënt betrokken zijn, wie waarvoor verantwoordelijk is en wat er is afgesproken. Langemeyer: "Dat moet op een eenvoudige manier mogelijk worden. Het is een utopie om te denken dat deze samenwerking tot stand komt als alle zorgverleners informatie die aan standaarden voldoet met elkaar blijven uitwisselen zoals nu gebeurt. Dat vergt heel veel onderhoud en dus kosten en wij zien niet hoe bijvoorbeeld diëtisten, tandartsen maar ook professionals uit

de thuiszorg en de welzijnssector dit voor elkaar gaan krijgen en goed kunnen aansluiten."

NHG-visie

Vorig jaar bracht het Nederlands Huisartsen Genootschap (NHG) een visiedocument uit over de ICT-ondersteuning van multidisciplinaire samenwerking in de eerste lijn. Het moet structuur aanbrengen in de wirwar aan toepassingen en oplossingen. Het document bevat het model van de virtuele overlegtafel. Het is beeldspraak die de ideale organisatie van multidisciplinaire samenwerking goed weergeeft. Het is een systeem naast het HIS (huisartsen), AIS (apothekers), FIS (fysiotherapeuten) en



De noodzaak tot samenwerking wordt niet betwist, constateren Edo Westerhuis (l), Ber Damen (m) en Aloys Langemeyer (r), maar door de veelheid aan organisaties en belangen in de regio is het lastig om de weg te vinden.



andere informatiesystemen, waarin ook andere relevante en actuele informatie samenkomt.

“Dit document bevat voor ons bouwstenen die aansluiten bij onze visie dat alleen informatie uitwisselen onvoldoende is voor het ondersteunen van een samenwerkingsproces. Wij hebben daarom een regionaal samenwerkingsplatform ontwikkeld en geïmplementeerd. Het Health Management Platform bevat functionaliteiten als het Individueel Zorgplan, het Multidisciplinair Overleg, een samenvatting van patiëntgegevens uit verschillende bronnen, consultatie, een berichtenmodule en een data-analystetool die onder meer gebruikt kan worden voor casefinding. Dat kan de regionale samenwerking faciliteren”, legt Edo Westerhuis, COO van Portavita, uit.

Samenwerking wordt expliciet

Hoe ziet dit er in de praktijk uit? De zorgverleners registreren in hun eigen bronsysteem, zoals een HIS, wat hun patiënt scheelt en wat het behandelbeleid is. Ook de registraties voor hun chronische patiënten kunnen ze in hun

eigen HIS blijven doen. Met andere professionals kunnen ze via het regionaal samenwerkingsplatform deze patiëntgegevens efficiënt en veilig delen. “Het platform is voor iedereen toegankelijk. Betrokkenen beschikken over de juiste en actuele informatie om te kunnen handelen. Ze gaan een andere rol vervullen en dan ontstaat er een proces

Samenwerken vraagt om meer dan alleen informatie-uitwisseling

van samenwerking. Ze gebruiken dit platform naast hun eigen systeem en dat maakt samenwerking expliciet. Ze worden zich meer bewust van wat zij kunnen en horen te doen volgens de gemaakte afspraken”, vervolgt Westerhuis.

Het tweetal realiseert zich dat het tijd kost voordat de implementatie van een dergelijk samenwerkingsplatform die samenwerking duurzaam verankert

realiteit is. “De ambities moeten niet te groot zijn. Begin met de belangrijkste samenwerkingspartners. Het is een pragmatische benadering om de eerste stappen te zetten in regionale samenwerking en de regionale overlegtafel tot een succes te maken”, besluit Langemeyer.

Zet eerste stap

Ook bedrijfskundige Ber Damen bevestigt dat de noodzaak tot samenwerking niet wordt betwist. “Samen optrekken in netwerken is een tendens die we ook in de eerste lijn zien. Maar het is niet eenvoudig om je weg te vinden, omdat er sprake is van partijen die verschillen qua omvang en belangen. Je kijkt: wat levert samenwerking op en wat lever ik ervoor in? Ik heb het idee dat niet iedereen dit goed kan inschatten.”

Daar komt volgens Damen bij dat veel zorgverleners bezig zijn met “het primaire zorgproces en de waan van de dag. Het kost sommigen moeite om te kijken naar overmorgen. Dat kost tijd, ruimte en middelen om daarin te investeren, en dat is lastig omdat het vaak om relatief kleine partijen gaat.”

Zijn advies is: ga niet zitten wachten tot de ander een stap doet, maar zet zelf de eerste stap en zoek elkaar op. Benut het netwerk, want je hebt elkaar nodig. Maak samen een vuist en zoek een oplossing. En bedenk: de kosten gaan voor de baat uit.” <<

Tekst: Corina de Feijter

Artikel in samenwerking met Portavita.